

El malentendido: estado natural de la comunicación *

Estimado lector:

Según Larry Wilson, uno de los principales gurús americanos de Gestión del Cambio y Consultor Organizacional, el estado natural de la comunicación es el malentendido. A menudo mal interpretamos más lo que escuchamos que lo entendemos, y en general, podemos pensar que sabemos lo que el otro quiso decir, aunque con frecuencia no es así.

En nuestra vida laboral, nos comunicamos con una gran cantidad de personas a diario. Por tanto, si el Sr. Wilson está en lo cierto, y lo que uno expresa y quiere decir no es necesariamente lo que nuestros colegas, clientes, proveedores escuchan, esta ruptura en la comunicación tendrá, sin duda, impacto en el resultado final

Así, si mejoramos nuestras comunicaciones y nos aseguramos de que la gente tiene una idea clara de lo que requerimos, entonces nuestras posibilidades de éxito aumentarán considerablemente.

El área de I+D de SMC es consciente de la importancia de la comunicación industrial, de ahí nuestro empeño en desarrollar unidades de interfaz para su uso con los principales protocolos - Profibus-DP, DeviceNet™ y EtherCAT

En esta primera edición de 2011 e-Matters, se ha destacado específicamente nuestra nueva unidad de interfaz en serie - Serie EX260.

The European Marketing Centre
SMC Corporation



* Larry Wilson es el fundador de Wilson Learning Corporation y Pecos River Learning Centers. Es coautor de cuatro best-sellers: "El vendedor al minuto"; "Changing the game: the new way to sell"; "Stop selling", "Start Partnering". Su último libro, "Play to Win! Choosing Growth Over Fear", fue elegido como el mejor libro de negocios en el año 1998 por la revista ForeWord

NP INNOVACIÓN A SIMPLE VISTA

Unidad de bus de campo para control de válvulas

Series EX260 - Sistema bus de campo  



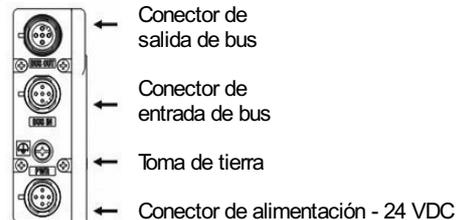
Unidades de comunicación para la conexión centralizada de electroválvulas compatibles con redes Profibus-DP, DeviceNet™ y EtherCAT

Tamaño compacto - Esta última unidad SI tiene un tamaño de 81x 28.2mm y pesa tan sólo 200 gramos, lo que hace que resulte idónea para su uso en espacios confinados para señales ON/OFF digitales.

Otras características

- Rápida conexión gracias a la compatibilidad con Speedcon
- Solución rentable de bus de campo - 16 ó 32 salidas
- Tipo de salida - NPN y PNP
- Conectores M12 para señales de bus y alimentación
- Electroválvulas de bloque aplicables: series SV, VQC y S0700 y nueva serie SY
- IP67 (IP20 para módulos Sub-D)

Ofrece también un cableado extremadamente compacto:



Más:

- Resistencia de bus integrada que reduce costes y espacio.
- Permite integrar bloques de electroválvulas cerca de actuadores minimizando el tubeado

 Si quiere conocer más información referente a nuestra serie EX260, [haga clic aquí](#)

INNOVACIONES EN ENERO

TRTU - Tubo de poliuretano de triple capa no inflamable



Serie TRTU - único en el mercado. Nuevo tubo de triple capa en el mercado. Nuestra nueva serie TRTU tiene una capa de aluminio intermedia instalada entre la capa externa y el tubo interno.

- No inflamable (equivalente a la norma UL-94 V-0)
- Excelente resistencia a las salpicaduras de soldadura
- Especialmente diseñado para la soldadura por arco.

6 colores externos diferentes: negro, blanco, rojo, azul, amarillo y verde



 [Haga clic aquí](#) si desea ampliar información sobre nuestra serie TRTU

Nuevo IS10 - Presostato tipo Reed



Compacto y ligero - El nuevo presostato de SMC pesa tan sólo 62 gramos y tiene una longitud de 62 mm, por lo que puede instalarse fácilmente y sin esfuerzo en los espacios más reducidos

Fácil montaje gracias al adaptador de tuberías y al espaciador, que permiten la conexión a unidades F.R.L. de tipo modular.

Ajuste sencillo:

- Puede ajustarse de manera fácil gracias a la incorporación de un nuevo tornillo de

Queremos conocer su opinión

Algunos de ustedes habrán notado que hemos modificado nuestra página web

El nuevo diseño adoptado sigue, nuestras directrices de Identidad Corporativa Europea, utilizadas en todas nuestras comunicaciones de marketing. Y lo que es más importante hemos aprovechado esta actualización para mejorar el menú de navegación con el ánimo de hacer, más fáciles en su uso, nuestras páginas web.

Pasados seis meses desde su cambio y como organización centrada en la mejora continua, quisiéramos conocer sus impresiones sobre esta actualización

Y como su opinión es de suma importancia para nosotros, agradeceremos la colaboración de todos aquéllos que cumplimenten esta sencilla encuesta participando en un sorteo que les dará la oportunidad de ganar un bolígrafo Cross Pen, valorado en más de 100€

Cuestionario





regulación
- Visibilidad mejorada con números más grandes.

SMC recomienda su uso para: comprobación de la presión de alimentación de las líneas de aire y también en el control centralizado de las líneas de aire

[Haga clic aquí](#) si desea ampliar información sobre nuestra serie IS10



Sus datos de contacto han sido obtenidos a través de la web de CADENAS, nuestra web de SMC y a través de nuestra presencia en varias ferias europeas. Toda esta información personal forma parte de la base de datos propiedad de SMC European Marketing Centre y garantizamos que su uso se ajusta a la legislación.

SMC no comparte, alquila, vende o, de cualquier manera, muestra sus datos personales a terceras partes bajo ninguna circunstancia.

En cumplimiento con la directiva 95/46/CE del Parlamento europeo tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse en cualquier momento a esta información de acuerdo con dicha ley contactando a SMC en emcmarketing@smc.smces.es

SMC - European Marketing Centre -
Zuazobidea 14, Pol. Industrial Jundiz
01015 Vitoria - Spain
emcmarketing@smc.smces.es